

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

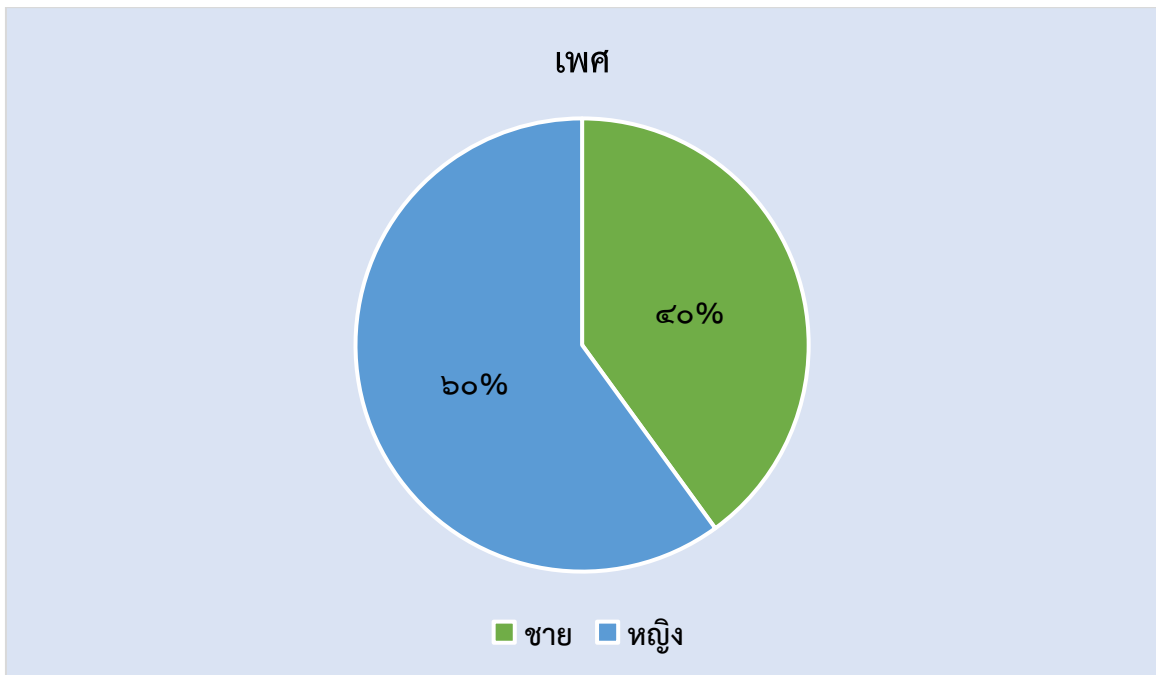
จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียน ประชารัฐพัฒนา พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย ๒ ส่วน สรุปผลได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ผลดังนี้

๑. จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๐ คน วิเคราะห์ได้ ดังนี้

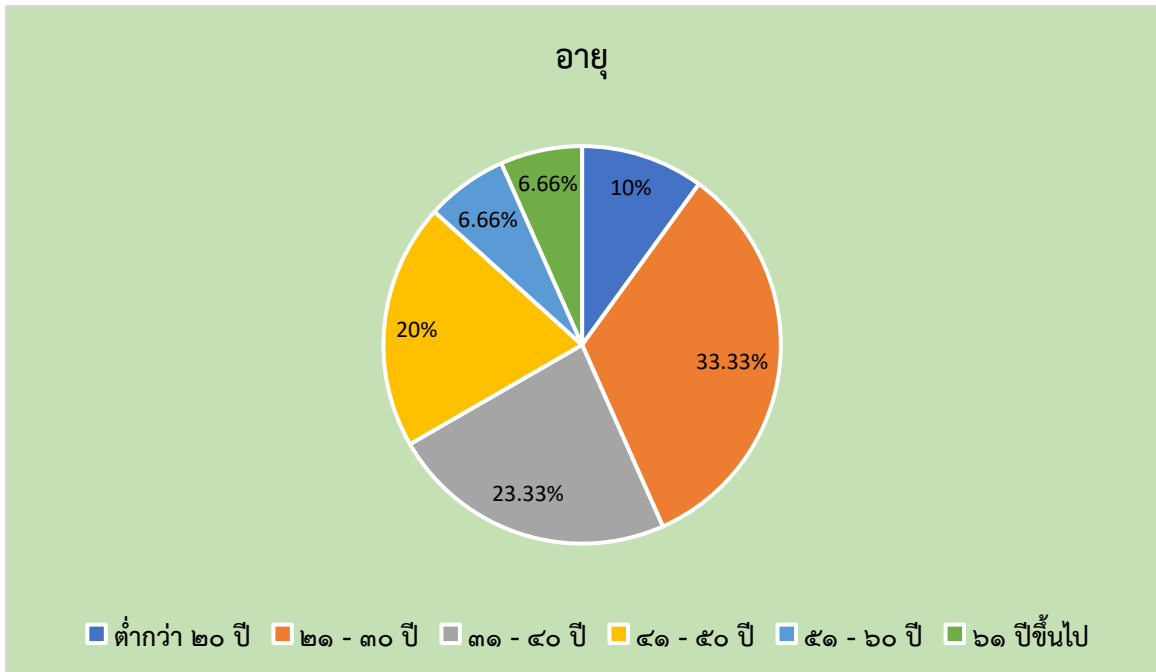
๑.๑ จำนวนผู้ชาย ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๒ จำนวนผู้หญิง ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



๒. จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๐ คน แบ่งตามช่วงอายุได้ดังนี้

- ๒.๑ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปีจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ๒.๒ อายุ ๒๑ - ๓๐ ปีจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ๒.๓ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปีจำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ๒.๔ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปีจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ๒.๕ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปีจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ๒.๖ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนพระราชรัฐพัฒนา จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๐ คน ได้ผลดังนี้

๑. ด้านการบริหารงานวิชาการ ดังนี้

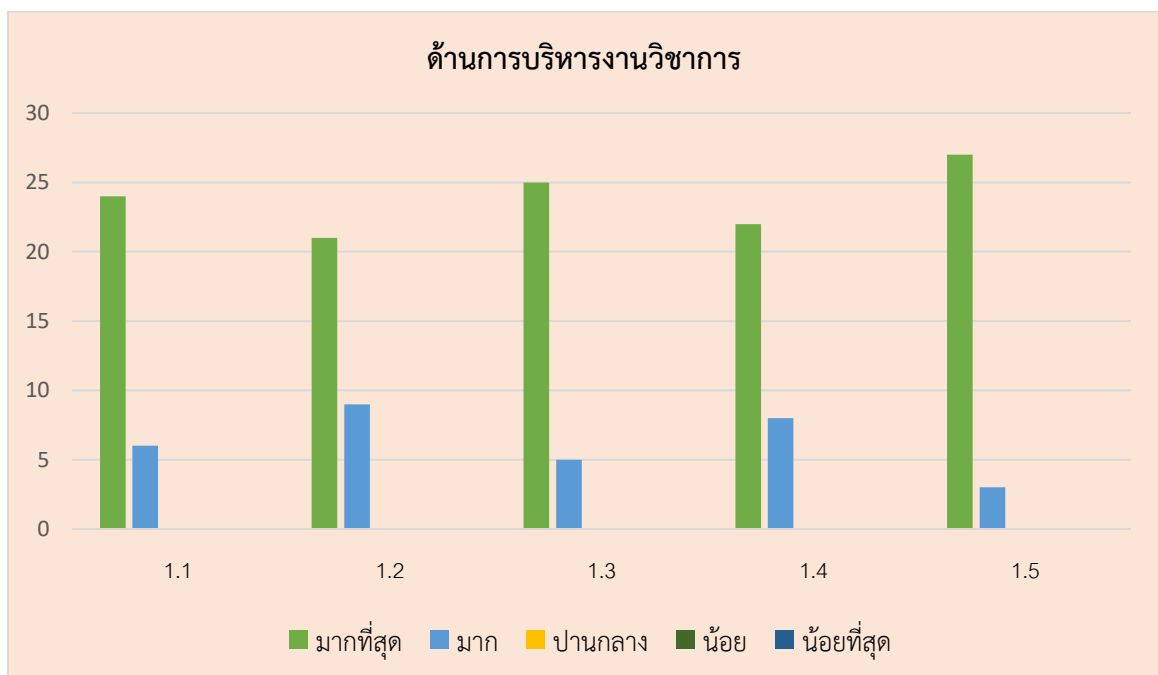
๑.๑ การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษาเหมาะสมกับนักเรียน มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบมาก จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๒ มีการให้การบ้านแก่นักเรียนอย่างเหมาะสม มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบมาก จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๓ มีการจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบมาก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๔ มีการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน มีผู้ตอบมากที่สุดจำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบมาก จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๕ มีการประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบมาก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



๒. ด้านบริหารงานงบประมาณ ดังนี้

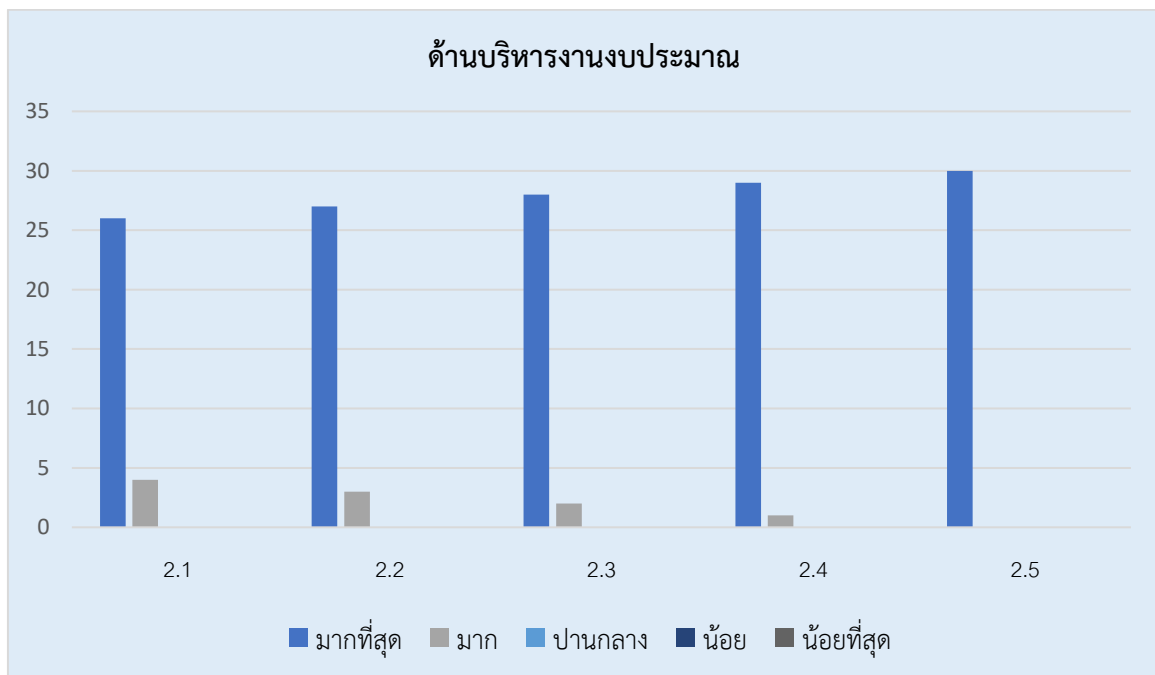
๒.๑ มีการจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา (การลงทุนทางการศึกษา) มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบมาก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒.๒ มีการนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างสูงสุด มีผู้ตอบมากที่สุดจำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบมาก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒.๓ ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล เช่น ค่าอุปกรณ์การเรียน ค่าชุดนักเรียน เป็นต้น ครบถ้วน มีผู้ตอบมากที่สุดจำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบมาก จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒.๔ ได้รับประทานอาหารกลางวันและอาหารเสริมนมจากทางโรงเรียน มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบมาก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒.๕ มีการให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



๓. ด้านการบริหารงานบุคคล ดังนี้

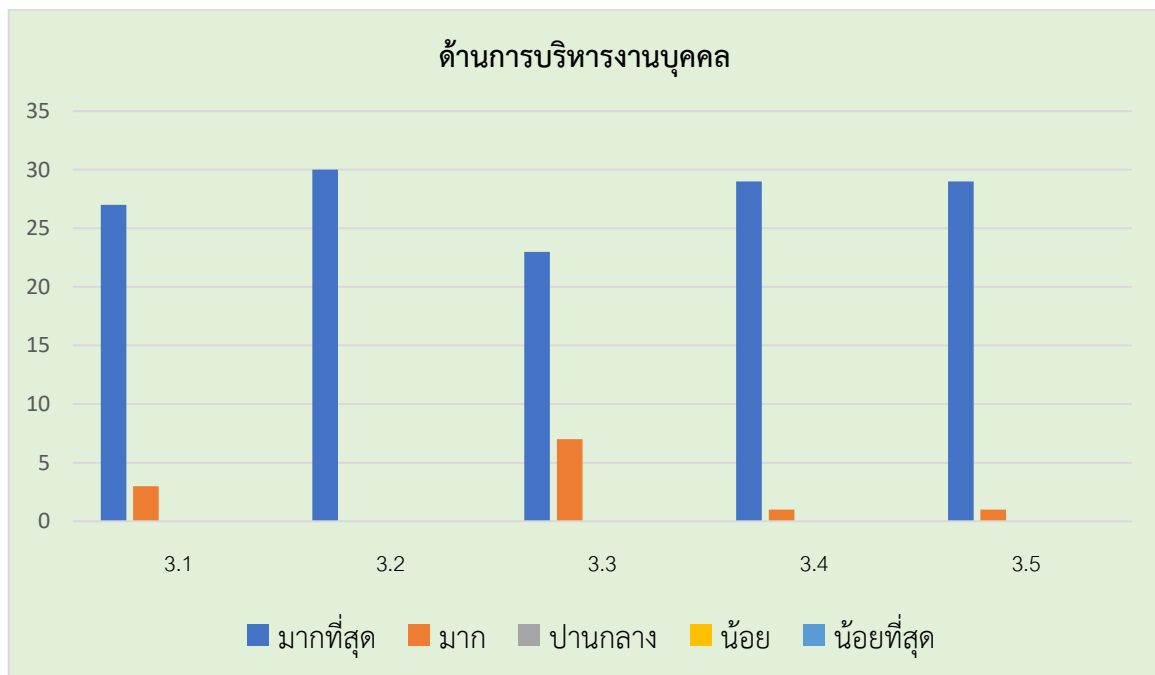
๓.๑ มีการสรรหาครูที่มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการเรียนรู้มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓.๒ มีการพัฒนาคุณภาพครูด้านการจัดการเรียนรู้มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓.๓ มีอัตราค่าจ้างครูเพียงพอ มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓.๔ ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา) มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓.๕ การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



๔. ด้านบริหารงานทั่วไป ดังนี้

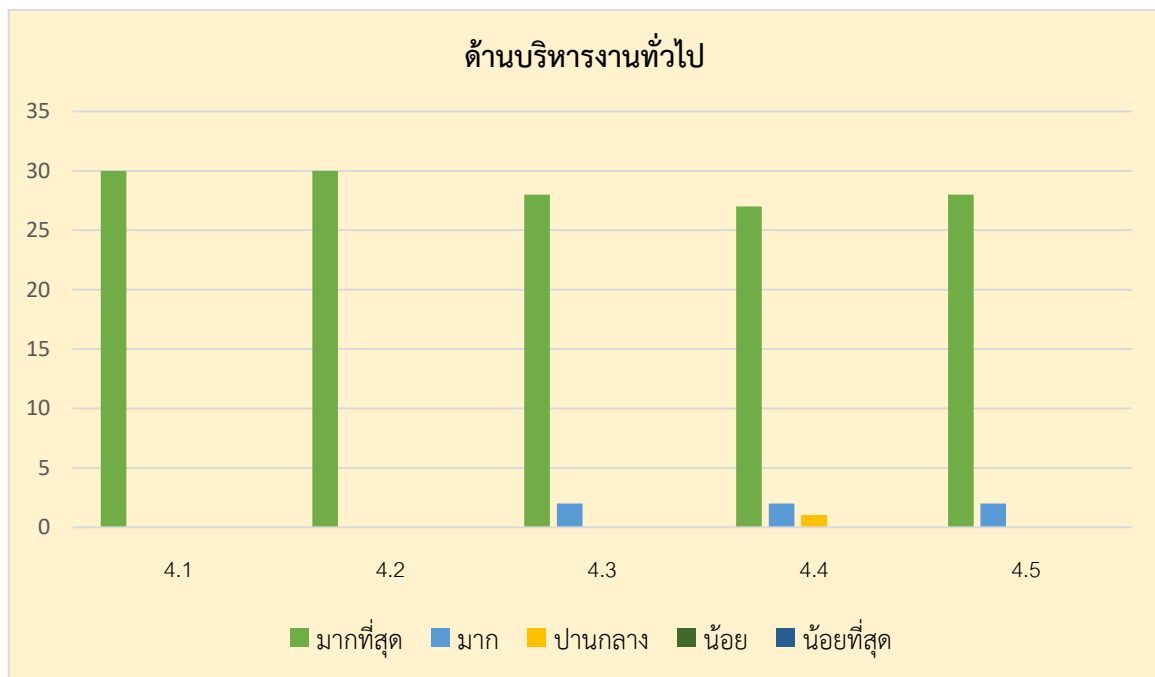
๔.๑ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๔.๒ อาคาร สถานที่ที่มีความปลอดภัย มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๔.๓ บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบมาก จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๔.๔ มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีผู้ตอบมาก จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีผู้ตอบปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๔.๕ มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบมาก จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนพระราชรัฐพัฒนา

คำชี้แจง :

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนพระราชรัฐพัฒนา พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

๒. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ ๕ = มากที่สุด

๔ = มาก

๓ = ปานกลาง

๒ = น้อย

๑ = น้อยที่สุด

๓. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยคลิกเลือกในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

***จำเป็น**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ * ชาย หญิง

๒. อายุ* ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒๑ - ๓๐ ปี

๓๑ - ๔๐ ปี

๔๑ - ๕๐ ปี

๕๑ - ๖๐ ปี

๖๑ ปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนประชารัฐพัฒนา

ข้อ	รายงาน	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการบริหารงานวิชาการ						
๑	การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษาเหมาะสมกับนักเรียน					
๒	มีการให้การบ้านแก่นักเรียนอย่างเหมาะสม					
๓	มีการจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
๔	มีการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
๕	มีการประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง					
ด้านการบริหารงานงบประมาณ						
๖	มีการจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา (การลงทุนทางการศึกษา)					
๗	มีการนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างสูงสุด					
๘	ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล เช่น ค่าอุปกรณ์การเรียน ค่าชุดนักเรียน เป็นต้น ครบถ้วน					
๙	ได้รับประทานอาหารกลางวันและอาหารเสริมนมจากทางโรงเรียน					
๑๐	มีการให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน					
ด้านการบริหารงานบุคคล						
๑๑	มีการสรรหาครูที่มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการเรียนรู้					
๑๒	มีการพัฒนาคุณภาพครูด้านการจัดการเรียนรู้					
๑๓	มีอัตรากำลังครูเพียงพอ					
๑๔	ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
๑๕	การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร					
ด้านบริหารงานทั่วไป						
๑๖	การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน					
๑๗	อาคาร สถานที่มีความปลอดภัย					
๑๘	บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม					
๑๙	มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
๒๐	มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

